

## **Xlens abonnement, looptijd 36 maanden**

Het abonnement geeft u recht op;

- een Xlens bril bij aanvang van het abonnement;
- 1 controle na 3 maanden;
- 1 controle na 12 maanden;
- 1 controle in het 2<sup>e</sup> jaar
- 1 controle in het 3<sup>e</sup> jaar
- vervangen of aandraaien van schroefjes in het montuur
- stellen van het montuur
- een nieuwe Xlens bril in het derde jaar, op basis van een standaard Xlens montuur

Geen onduidelijke voorwaarden of verborgen kosten. U betaalt eenmalig een bedrag van € 150,00 (exclusief eventuele toeslagen voor additionele bewerkingen, zoals bijvoorbeeld multifocaal) en gedurende de abonnementsperiode € 25,00 per maand. U ontvangt de Xlens nieuwsbrief met leuke informatie over onze producten, acties en over innovaties op het gebied van onze kleurenfilters.

Onze vestigingen informeren u graag nader over het Xlens abonnement en alle voordelen die dit abonnement heeft.

### **Algemene voorwaarden en werking Xlens abonnement**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen en het gebruik van het door Xlens B.V. en de bij Xlens B.V. aangesloten franchise ondernemingen uitgegeven Xlens abonnement.

### **Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

- a. Xlens B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Xlens B.V., gevestigd aan de Van Dijklaan 2a, 5581 WG te Waalre, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60501073 en de bij Xlens B.V. aangesloten franchise ondernemingen (hierna te noemen Xlens franchiser);
- b. Xlens vestiging: alle nevenvestigingen van Xlens B.V. en de bij Xlens B.V. aangesloten franchisers.
- c. Xlens abonnementshouder: de deelnemer aan het Xlens abonnement;
- d. Website van Xlens B.V.: [www.xlens.com](http://www.xlens.com);
- e. Aanvraagformulier: aanvraagformulier c.q. machtigingskaart welke ingevuld wordt wanneer u wenst deel te nemen aan het Xlens abonnement.
- f. Abonnementsperiode: de periode dat het Xlens abonnement loopt en u verplicht bent de abonnementskosten te voldoen.

### **1. Abonnementsperiode**

- 1.1 Het Xlens abonnement gaat in op de datum van ondertekening van de Xlens abonnementsovereenkomst.
- 1.2 De looptijd van een Xlens abonnement bedraagt 36 (zesendertig) maanden.
- 1.3 Het Xlens abonnement stopt automatisch aan het einde van de looptijd.

### **2. Het aanvragen van het Xlens abonnement**

- 2.1 Informatie over (het aanvragen van) het Xlens abonnement wordt aan u verschaft via de Xlens vestiging, de website of via het hoofdkantoor van Xlens B.V.
- 2.2 U krijgt of vindt uitleg over de inhoud van het Xlens abonnement en het aanvraagformulier. In de winkels worden ook informatieflyers beschikbaar gesteld waarin een overzicht van het Xlens abonnement is opgenomen.
- 2.3 Als aanvrager van Xlens abonnement verklaart u door ondertekening van het aanvraagformulier het formulier naar waarheid te hebben ingevuld en akkoord te gaan met de onderhavige algemene voorwaarden. Aldus komt de overeenkomst met Xlens B.V. met betrekking tot het Xlens abonnement tot stand.

### **3. Het gebruik van een Xlens abonnement**

- 3.1 Het Xlens abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.2 De controles dienen plaats te vinden bij een Xlens vestiging. Dit kan alleen op afspraak.
- 3.3 Het vervangen of aandraaien van schroefjes, evenals het afstellen van het montuur, dient plaats te vinden bij een Xlens vestiging. Dit kan alleen op afspraak.
- 3.4 In het derde jaar heeft de Xlens abonnementshouder recht op een nieuwe Xlens bril, op basis van een standaard Xlens montuur. Dit nieuwe Xlens montuur kan de Xlens abonnementshouder uitzoeken bij een Xlens vestiging. De kleurenfilters worden erin verwerkt volgens de laatste bij ons in het systeem bekende gegevens. Dit kan alleen op afspraak. Bij aflevering van de nieuwe Xlens bril dient de oude Xlens bril te worden ingeleverd.
- 3.5 Alle afspraken moeten gemaakt worden via ons landelijke telefoonnummer +31 (0) 88 - 26 31 207. Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00-17:00 uur.
- 3.6 Een Xlens vestiging vindt u altijd binnen een uur reisafstand.

#### **4. Betaling**

- 4.1 Elke maand dient voor de deelname aan het Xlens abonnement een betaling plaats te vinden. Deze betaling vindt plaats middels een automatische incasso. Bij het afsluiten van het abonnement machtigt u, middels het ondertekenen van het aanmeldformulier, Xlens B.V. tot een maandelijkse automatische incasso tot het einde van de abonnementsperiode. Het verschuldigde bedrag van € 25,00 zal worden afgeschreven van het in het aanmeldformulier opgegeven rekeningnummer. Indien er een onterecht bedrag wordt afgeschreven van de opgegeven rekening, kan de gebruiker dit binnen 2 maanden via de bank ongedaan laten maken.
- 4.2. De Xlens abonnemementhouder is verplicht ervoor te zorgen dat de op het aanvraagformulier opgegeven gegevens correct zijn en er voldoende saldo op de door hem/haar aangegeven rekening staat om Xlens B.V. de mogelijkheid te geven de verschuldigde bedragen te incasseren.
- 4.3 Indien het verschuldigde bedrag gedurende 3 termijnen niet kan worden geïncasseerd omdat er onvoldoende saldo op de opgegeven rekening staat of bij het laten storneren van de automatische incasso, zal Xlens B.V., nadat de abonnemementshouder is aangemaand tot betaling over te gaan, de wettelijke vertragingsrente (ex art. 6:119 BW) in rekening brengen. De rente is verschuldigd vanaf het moment van het mislukken van de automatische incasso of de stornering. Xlens kan eventueel gebruik maken van een incassobureau om de verschuldigde termijnen alsnog te incasseren. De hieruit voortvloeiende kosten, met een minimum van € 40,00 zijn voor rekening van de Xlens abonnemementhouder.
- 4.4 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting vervalt het recht op de voordelen behorende bij het Xlens abonnement.
- 4.5 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting, blijft de abonnemementhouder het volledige bedrag van de abonnementskosten verschuldigd aan Xlens B.V.

#### **5. Wijzigingen**

- 5.1 Xlens B.V. behoudt zich het recht voor om te allen tijde en onder alle omstandigheden aanbiedingen in te trekken, aanbiedingen te wijzigen of nieuwe aanbiedingen te doen. Informatie omtrent wijzigingen vindt u in een brochure of enig ander schriftelijk stuk. De dagtekening van het betreffende stuk geldt als ingangsdatum voor de wijziging. Aan het al dan niet bekend zijn met enige wijziging kan de Xlens abonnemementhouder geen rechten ontleen.

#### **6. Persoonsgegevens van de Xlens abonnemementhouder**

- 6.1 De persoonsgegevens van de Xlens abonnemementhouder worden verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uit deze registratie zullen geen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, tenzij dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld en op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan.  
U hebt recht op inzage in uw gegevens. Een daartoe strekkend verzoek richt u aan Xlens B.V., Van Dijklaan 2a, 5581 WG te Waalre, of per e-mail aan [info@xlens.com](mailto:info@xlens.com)
- 6.2. Adreswijzigingen en andere voor Xlens B.V. van belang zijnde wijzigingen c.q. aanvullingen in verband met het gebruik van het Xlens abonnement, dienen gemeld te worden aan Xlens B.V. door middel van het sturen van een e-mail onder vermelding van uw unieke klantnummer (te vinden op het Xlens abonnement), uw naam en geboortedatum.
- 6.3. Als Xlens abonnemementhouder kunt u mogelijk informatie ontvangen over aanbiedingen, producten en acties. Indien u geen prijs (meer) stelt op deze informatie kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan Xlens B.V. middels bovengenoemde contactgegevens.

#### **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Xlens is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies en/of vertragingschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2 De abonnemementshouder neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
- 7.3 Indien Xlens aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Xlens gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Xlens of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **8. Geldigheid**

- 8.1. Uw Xlens abonnement vermeldt de periode waarin het Xlens abonnement geldig is zolang voldaan wordt aan de betalingsverplichting. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, bent u zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Xlens B.V. is in dat geval, naast de overige op grond van de wet toekomstige rechten en bevoegdheden, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 Na het verstrijken van de abonnementsperiode is uw Xlens abonnement niet langer geldig. Xlens B.V. zal u tijdig voordien berichten over een nieuw Xlens abonnement.

## **9 Beëindiging abonnement**

- 9.1 Xlens B.V. is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog; het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie; bij handelen in strijd met de onderhavige voorwaarden; bij misbruik van uw rechten als Xlens abonneemthouder; of bij enig ander handelen dat schade berokkent aan Xlens B.V., haar vestigingen c.q. franchisers uw Xlens abonnement met onmiddellijke ingang in te trekken en de overeenkomst te ontbinden zonder dat Xlens B.V. gehouden zal zijn tot het vergoeden van (eventuele) schade en kosten
- 9.2 Xlens B.V. behoudt zich het eigendom van de geleverde zaken voor, totdat het Xlens abonnement volledig is betaald.

## **10 Retour Xlens bril binnen de garantieperiode**

- 10.1 Xlens B.V. biedt de abonneemthouder van de Xlens bril om binnen de garantieperiode van 4 maanden de bril te retourneren bij de eerste controle.
- 10.2 Na 4 maanden na ontvangst van de Xlens bril vervalt de garantieperiode.
- 10.3 Zonder controle-onderzoek is het niet mogelijk om gebruik te maken van de niet-goed-geld-terug garantie.
- 10.4 Abonneemthouder dient zelf contact op te nemen om een afspraak te maken voor het controle onderzoek. Deze vindt plaats tussen de 3de en 4de maand na ontvangst van de Xlens bril.
- 10.5 De abonneemthouder kan zelf een controleafspraak rechtstreeks met de Xlens specialist inplannen of ons algemeen nummer bellen (088-2631207).
- 10.6 Tijdens deze controle worden de klachten nogmaals besproken en wordt er opnieuw een leestest gedaan.
- 10.7 Deze controle duurt maximaal 30 minuten en hier zijn geen kosten aan verbonden.
- 10.8 Wanneer de abonneemthouder niet tevreden is, of geen of te weinig vooruitgang ervaart, dan nemen wij meteen de complete Xlens bril in ontvangst en ontvangt u € 150,00 retour. Heeft de abonneemthouder de Xlens filters in een eigen montuur zitten? Dan verwijderen wij de Xlens filters voor de abonneemthouder zodat deze het eigen montuur meteen weer mee naar huis kunt nemen.
- 10.9 De abonneemthouder heeft alleen recht op teruggave van de € 150,00 wanneer voldaan is aan alle betalingsverplichtingen gedurende de periode van 4 maanden. De € 150,00 wordt binnen 4 weken terug betaald op een door de abonneemthouder aangegeven rekening.
- 10.10 Als de abonneemthouder tevreden is, dan is de controle niet noodzakelijk.

## **11. Diversen**

- 11.1 Xlens B.V. behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven, die het geschil dan bij uitsluiting zal beslechten, behoudens in geval uit dwingendrechtelijke regels een andere bevoegde rechter voortvloeit.

Waalre,  
December 2016